

Kundenumfrage 2021

Verpackungsmaterial Vom Hof



Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Kundinnen

Gerne bieten wir Ihnen ein Sortiment an, welches auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Aus diesem Grund bitten wir Sie, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, um die nachfolgenden Fragen zu beantworten.

Sie können den Fragebogen auch auf unserer Internetseite www.vomhof.ch unter der Rubrik Verpackungen/Bestellung ausfüllen und elektronisch an uns übermitteln.

An welchem unserer vier Standorte beziehen Sie Ihre Ware?

- Windisch AG (Hauptsitz / Versand) Rossrüti SG Kirchberg BE St. Saphorin s M

Wie zufrieden waren Sie mit unserem Unternehmen generell?

<input type="radio"/> sehr zufrieden	<input type="radio"/> nicht wirklich zufrieden Grund:
<input type="radio"/> zufrieden	<input type="radio"/> sehr unzufrieden Grund:

Grund:

Welche der folgenden Worte würden Sie wählen um unsere Produkte zu bewerten? Mehrfachwahl möglich?

<input type="radio"/> zuverlässig	<input type="radio"/> nützlich	<input type="radio"/> preiswert
<input type="radio"/> hochqualitativ	<input type="radio"/> einzigartig	<input type="radio"/> überteuert
<input type="radio"/> unpraktisch	<input type="radio"/> minderwertig	

anderes: _____

Wie sehr wurde unser Sortiment Ihren Bedürfnissen gerecht?

<input type="radio"/> sehr gerecht	<input type="radio"/> eher nicht gerecht Grund:
<input type="radio"/> gerecht	<input type="radio"/> überhaupt nicht gerecht Grund:

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unseres Sortiments?

<input type="radio"/> sehr gerecht	<input type="radio"/> eher nicht gerecht Grund:
<input type="radio"/> gerecht	<input type="radio"/> überhaupt nicht gerecht Grund:

Wie sind Sie mit unserem Kundenservice zufrieden?

<input type="radio"/> sehr zufrieden	<input type="radio"/> eher zufrieden Grund:
<input type="radio"/> zufrieden	<input type="radio"/> unzufrieden Grund:

Wie lange sind Sie bereits Kunde unseres Unternehmens?

<input type="radio"/> das ist mein erster Kauf	<input type="radio"/> 6 – 12 Monate	<input type="radio"/> 3 – 5 Jahre
<input type="radio"/> weniger als 6 Monate	<input type="radio"/> 1 – 3 Jahre	<input type="radio"/> mehr als 5 Jahre

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden (nur bei Neukunden)?

<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> anderes
<input type="radio"/> durch Freunde	

Welche Verpackungen/Dienstleistungen sollten wir zusätzlich anbieten?

	ja	nein	Bemerkung
Weitere Glaswaren (z.B Weckgläser)			
Einkaufstasche aus Stoff mit Logo			
Gemüsebeutel aus Stoff mit Logo			

weitere Ideen: _____

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen? Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

Adresse (optional): _____

Wir danken Ihnen für das Ausfüllen und Zurücksenden dieses Fragebogens. Gerne gehen wir auf Ihre Bedürfnisse ein und erfüllen Ihre Wünsche, soweit als möglich.